



## TWIG ohjelmistot ja palvelut

### TWIG Point SP

TWIG Point SP on pilvipalvelu, jonka avulla hallitset laitteita ja niihin liitettyjä palveluja verkossa. Käyttäjystävälliset palvelut auttavat asiakastuessa ja parantavat hälytysten paikantamisen luotettavuutta säästämällä samalla aikaa ja rahaa tukipalveluissa.

- TWIG Point Remote Configurator**
  - Laitteiden etäkonfigurointi
- TWIG Point Netloc**
  - Hybridipaikannus sisällä ja ulkona
- TWIG Point Monitor**
  - Hälytysten valvonta ja seuranta
- TWIG Point AGNSS**
  - Nopeampi ja luotettavampi GNSS-paikannus
- TWIG Point Site**
  - Kohteen suunnittelu ja hallinta paikassidonnaisilla kartoilla ja majakoilla
- TWIG Point API**
  - Sovellusraja-pinta
- Modulaarinen järjestelmä**
  - Valinnaiset palvelumoduulit
- Palveluntarjoaja-malli**
  - Omat asiakasalatit
- Helppo ottaa käyttöön suoraan verkkosivulta**
  - Tarvitset vain TWIG Point SP -käyttäjätunnuksen
- Asiakasystävällinen ja helppokäyttöinen**
  - Nopea ja helppo laiterakisteröinti

### TWIG Integrator Kit

Integraattorin työkalupakki TWIG-laitteiden integroimiseksi asiakkaan hälytyskeskukseen

- TWIG MPTP -protokollakäsikirja**
  - TWIG-laitteiden ja hälytyskeskuksen välisessä teksti- ja GPRS-viestinnässä käytettävät MPTP-komennot
- TWIG GPRS -protokollakäsikirja**
  - Yksityiskohtaiset tiedot GPRS-yhteyden hallinnasta
- TWIG GPRS -käyttöliittymä**
  - Ohjelmistokoodi TWIG GPRS -protokollan asentamiseksi hälytyskeskukseen
- Tekninen tuki ja palvelut**
  - support@twigcom.com tai 040 510 5058

## TWIG Point SP

### Palvelualusta TWIG-henkilöhälytinten hallintaan

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Palveluntarjoajatiili oman liiketoimintamallisi tarpeisiin: sinun asiakkaasi, hinnoittelu ja asiakassuhteesi.
- Asiakastilien luonti ja hallinta
- Laitekohtaisten tietojen tallentaminen palvelualustaan on helppoa
- Laitteiden tila reaaliaikaisesti yhdellä silmäyksellä
- Modulaariset käyttäjäystävälliset palvelut
- Laitteiden etähallinta säästää aikaa ja rahaa asiakastuessa
- Nopeampi, luotettavampi ja tarkempi paikkatieto hybridipaikannuksella sekä sisällä että ulkona
- Oman kohteen luonti ja suunnittelu omalle karttapohjalle, paikkasidonnaisten majakoiden geokoodaus myös monikerroksisiin rakennuksiin
- Hälytysten ja laitteiden tilan valvonta kartalla ja näyttöviesteillä visualisoituina.

#### Miten saan TWIG Point-palvelut käyttööni?

- Kun haluat käyttää ja hallinnoida laitteesi TWIG Point -palveluja, pyydä TWIG myyntiä (sales@twigcom.com) luomaan sinulle TWIG Point SP -tili.
- Kun TWIG Point -tili on luotu, saat antamaasi sähköpostiosoitteeseen automaattisen vahvistusviestin tilisi aktivoimiseksi.
- Lisää laite ja aktivoi haluamasi palvelut TWIG Point SP -tililläsi.

#### Mitä tehdä ensin?

- Kytke TWIG-laitteesi SIM-kortin PIN-kysely pois päältä esim. asettamalla SIM-kortti älypuhelimieesi.
- Aseta SIM-kortti TWIG-hälyttimeesi. Käynnistä laite ja odota kunnes GSM/3G-symboli ilmestyy näytölle. Kirjautu TWIG Point SP -tilille automaattisen vahvistusviestin ohjeiden mukaan.
- Kun olet kirjautuneena, lisää uusi TWIG-laitteesi tilillesi valitsemalla Lisää laite.
- Lisää tietokenttään laitteesi puhelinnumero ja halutessasi myös laitteen tyyppikilpeen merkitty IMEI-koodi.
- Konfiguroi laitteesi haluamillasi asetuksilla.
- Lisätietoja TWIG Point SP -aloitusoppaassa, joka on ladattavissa verkosta [www.twigcom.com](http://www.twigcom.com) > Tuki > Dokumentit.

#### Mitä käyttäminen maksaa?

- TWIG Point SP -tili on maksuton. Palveluista veloitetaan tilille rekisteröityjen laitemäärien mukaan.
- TWIG Point Site on vapaasti kaikkien laitteiden käytettävissä. Palvelusta veloitetaan lisättyjen majakoiden määrän mukaan.
- TWIG Point Netloc -palvelun ensimmäinen käyttövuosi on maksuton.
- Laskutus on kuukausikohtaista sisältäen laskuerittelyn yksittäisten asiakastilien kuluista, mikä helpottaa laskutusta omille asiakkaille.

#### Lisätietoja

- Lataa TWIG Point -esite osoitteesta [www.twigcom.com](http://www.twigcom.com) > Tuki > Dokumentit.
- Lisätiedustelut osoitteesta: [sales@twigcom.com](mailto:sales@twigcom.com).

## TWIG Point AGNSS

### Tavanomaista GNSS-paikannusta nopeampi ja luotettavampi paikkatieto

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Nopeampi paikkatieto rakennuksista poistuttaessa
- Maksuton palvelu

## TWIG Point Remote Configurator

### Laitteiden etähallinta- ja konfigurointi

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Yhteensopivien TWIG-henkilöhälyttimien käyttäjäystävällinen etäkonfigurointi
- Laitteasetusten muuttaminen ja tallennus
- Tavanomainen mobiilidatan tarve 3 kB/ladattu asetusryhmä
- Web-käyttöliittymä, jonka avulla laitteen tai tietyn asetuksen voi ottaa käyttöön asiakkaan omassa valvomossa.

## TWIG Point Monitor

### Hälytysten valvonta- ja seurantasovellus palveluntarjoajille

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Hälytystenvalvonta karttanäkymässä
- Hälytysten siirto sähköpostiin ja tekstiviestinä
- GNSS-seuranta katu- ja satelliittikarttojen avulla
- Laitteen liikkeiden seuranta tilatietojen kanssa
- Hälytykset tietokoneen näytölle ponnahdusikkunoilla ja äänellä.
- Näyttöviestien hallinta: kirjoittaminen, lähettäminen ja poistaminen
- Seurantasääntöjen luonti

## TWIG Point Netloc

### TWIG-henkilöhälytinten hybridipaikannus

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Nopeampi, luotettavampi ja tarkempi paikkatieto
- Paikannus julkisissa tiloissa (verkko + Wi-Fi) sisällä ja ulkona
- Paikannus (TWIG SRD + Wi-Fi + BLE) asiakkaan tiloissa ja alueella

## TWIG Point Site

### Tilan ja paikan hallinta hybridipaikannusta varten

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Helppokäyttöinen kohteen suunnittelu ja hallinta
- Asiakaskohtaisten karttojen tuonti ja tallennus myös monikerroksisista rakennuksista
- Majakoiden ja sensorien sijoittaminen kartalle vetämällä ja pudottamalla

## TWIG Point API

### Ohjelmointikäyttöliittymä

#### Hyödyt ja ominaisuudet

- Käytä TWIG Point -palvelumoduuleja suoraan käyttöliittymästäsi webohjelmointisovelluksen avulla
- Pääsy TWIG Point -resursseihin suoraan omasta järjestelmästäsi REST JSON API:n avulla